

JANGAN DIAM: **CARA MELAPORKAN** **KEZALIMAN HAIWAN**

Rangka Kerja Bertindak Awam & Panduan Sistem MyAnimalWelfare

Webinar Kebajikan Haiwan @ Vet UPM Siri 7/2026



Dr. Hjh. Ani binti Yardi
Ketua Penolong Pengarah GV12
Seksyen Kebajikan Haiwan
Bahagian Regulatori Veterinar
Jabatan Perkhidmatan Veterinar
ani@dvs.gov.my

KEPENTINGAN KEBAJIKAN HAIWAN DALAM INDUSTRI TERNAKAN

Pembangunan industri ternakan mapan & lestari ke arah Malaysia negara maju

Memacu Status Negara Maju Melalui Dasar Agromakanan Negara 2.0

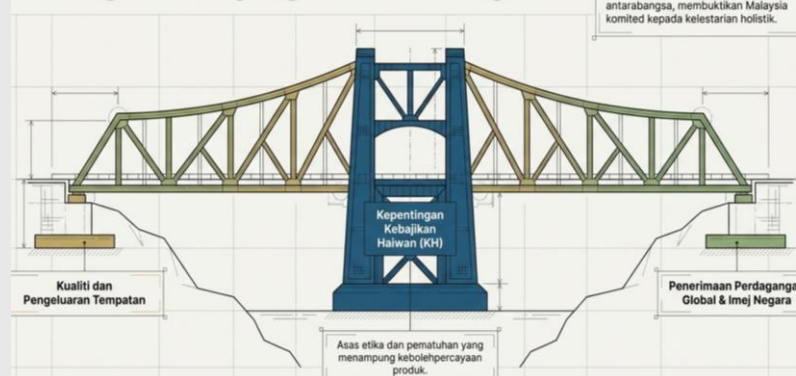
Malaysia
Negara Maju

Kemakmuran Ekonomi
& Perdagangan

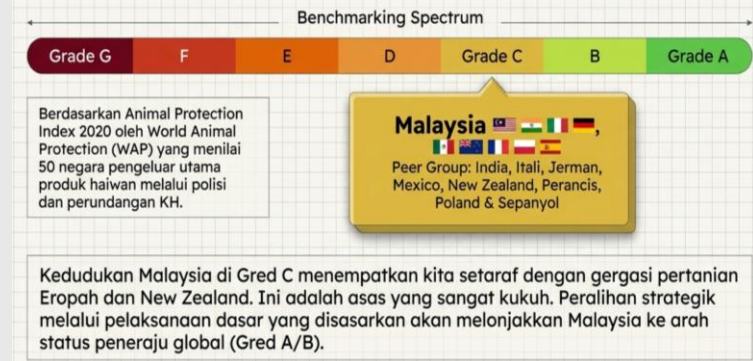
Industri Ternakan
Mapan & Lestari

Dasar Agromakanan Negara 2.0 (DAN 2.0) meletakkan perdagangan dan kemakmuran ekonomi sebagai tiang seri. Kelestarian industri ternakan adalah prasyarat mutlak untuk merealisasikan unjuran ekonomi ini.

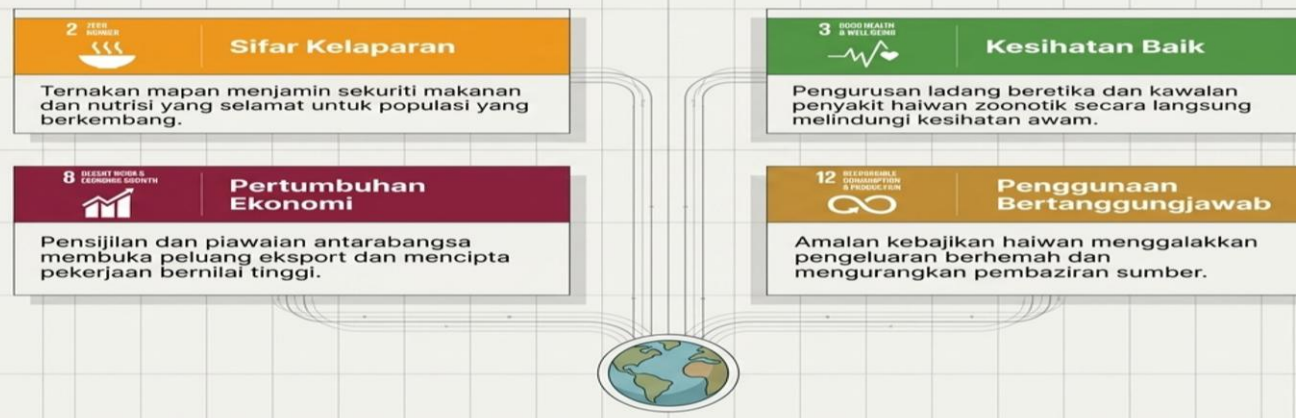
Kebajikan Haiwan Sebagai Pemacu Strategik Perdagangan Antarabangsa



Spektrum Penanda Aras Global: Kedudukan Strategik Malaysia



Penyelarasan Ekosistem Dengan Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) Global



Realiti Semasa: Statistik Aduan (2021-2025)

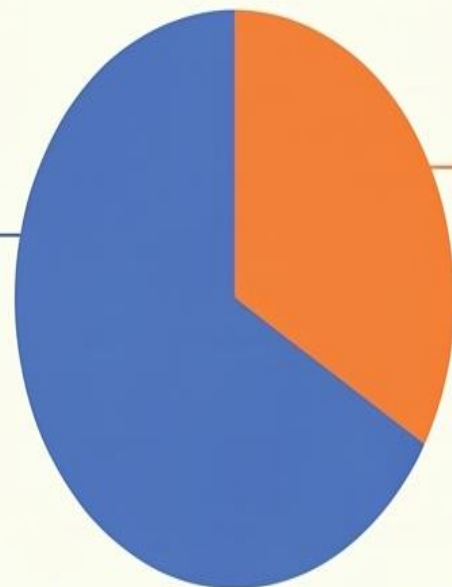
19,809

Jumlah Keseluruhan Aduan
Diterima

6,512

Aduan Memerlukan Tindakan
Bawah Akta 772

**67% aduan tidak
melibatkan Akta 772**
(13,266 aduan daripada 19,809
keseluruhan 2021-2025)



Aduan Akta 772
(6,512 aduan)



KEY_FINDING: Elakkan pembaziran

Aduan yang tepat membantu PKH menjalankan pemeriksaan
fokus kepada kes kezaliman yang kritikal dan sah.



Kerahsiaan Maklumat Pengadu

Segala maklumat diri dan keterangan adu
adalah sulit dan tidak akan didedahkan
kepada mana-mana pihak yang tidak
berkenaan.



HOTSPOTS

Zon Aduan Tertinggi



- Selangor: **17,025 kes**
- W.P. Kuala Lumpur: **2,709 kes**



Titik Panas (Hotspot)

Selangor merekodkan jumlah aduan tertinggi di
seluruh negara (17,025 aduan), menunjukkan
keperluan mendesak untuk kesedaran advokasi
di kawasan bandar dan pinggir bandar.

Mengapa Suara Anda Kunci Keadilan? Kunci Keadilan?



Kesedaran bermula dengan tindakan. Membiarkan kezaliman adalah satu pengabaian



UNDANG-UNDANG MALAYSIA

LAWS OF MALAYSIA

AKTA KEBAJIKAN HAIWAN 2015
(Akta 772)
ANIMAL WELFARE ACT 2015
(Act 772)



Terpakai di Semenanjung
Malaysia & WP Labuan

- ✓ Diwartakan pada tahun 2015
- ✓ Dikuatkuasakan pada tahun 2017

Definisi Perundangan: Siapa dan Apa?

Pemunya (Owner)



Sesiapa yang memiliki haiwan, bertanggungjawab ke atas haiwan pada masa tersebut, atau penghuni premis tempat haiwan berada.

- **Kategori:**
Pemegang lesen aktiviti,
- Penternak,
pemilik haiwan
kesayangan

Haiwan (Animal)



Apa-apa makhluk hidup selain manusia (burung, akuatik, reptilia, serangga).

TETAPI tidak termasuk hidupan liar (tertakluk di bawah Akta Pemuliharaan Hidupan Liar 2010 [Akta 716]).

Perisai Utama: Mengenal Akta Kebajikan Haiwan 2015 [Akta 772]

PRINSIP ASAS: lima keperluan asas kebajikan haiwan di atas haiwan yang dimiliki
asas.



Matriks Diagnostik Undang-Undang

Membezakan antara kegagalan tanggungjawab dan tindakan jenayah aktif.

Kegagalan Tanggungjawab

Seksyen 24: Kewajipan Pemunya

Konteks: Pengabaian (Neglect).
Gagal menyediakan 5 keperluan asas
(makanan, tempat tinggal, rawatan).



**Penalti: Denda RM15,000 -
RM75,000 atau penjara
maksimum 2 tahun.**



Tindakan Jenayah Aktif

Seksyen 29 - 32: Penganiayaan & Keganasan

Konteks: Tindakan sengaja
mendatangkan kecederaan, kesakitan,
atau kematian (Cruelty, Killing,
Poisoning, Fighting).



**Penalti: Denda RM20,000 -
RM100,000 atau penjara
maksimum 3 tahun.**



Seksyen 29: Mengecam Bentuk-Bentuk Penganiayaan

Undang-undang menyenaraikan 21 jenis kesalahan. Ini adalah amaran merah yang perlu anda perhatikan.



Kekerasan Fizikal

Memukul, menyepak, atau mendera haiwan.



Kurungan Ekstrem

Mengurung dalam sangkar yang terlalu sempit atau merantai dengan tali terlalu pendek.



Pembuangan

Meninggalkan haiwan hingga menyebabkan trauma, kebuluran, atau penderitaan.



Kecacatan

Mencacatkan haiwan tanpa perakuan doktor veterinar.



Pengabaian Kritikal

Memiliki atau menjual haiwan yang sakit, cacat, atau kebuluran tanpa alasan munasabah.



Eksplotasi

Memaksa haiwan berpenyakit atau cedera untuk bekerja.

Seksyen 30, 31 & 32: Kesalahan Jenayah Khusus

Tindakan ekstrem yang mengancam nyawa memerlukan laporan segera.

Seksyen 30 (Pembunuhan)



Tidak boleh menembak anjing/kucing dengan senjata api (kecuali untuk kawalan penyakit).

Pengecualian: Dibenarkan untuk makanan, penderitaan yang tidak dapat disembuhkan, mempertahankan diri, atau kelulusan rasmi veterinar.

Seksyen 31 (Racun)



Memberi racun tanpa kebenaran yang sah, atau meletakkan racun, dinamit, serta elektrik di sungai dan jasad air.

Seksyen 32 (Pelagaan Haiwan)



Penglibatan secara langsung atau tidak langsung dalam apa jua aktiviti pelagaan haiwan.

Mengenal Pasti Pelaku: Siapa Yang Boleh Dilaporkan?

Sesiapa sahaja yang memegang tanggungjawab ke atas haiwan atau premis boleh didakwa.

Suspect Profiles



Pemilik Kesayangan (Pet Owners)

Profile Card 1

Individu yang membela/memiliki haiwan di rumah/mana-mana premis, gagal memberi penjagaan asas dan KH (Seksyen 24)

Suspect Profiles



Pemegang Lesen (Komersial)

Profile Card 2

Pengendali hotel haiwan, pembiak baka, tempat perlindungan, atau penjual haiwan yang melanggar syarat kebajikan dan pelesenan (Seksyen 15 & 24).

Suspect Profiles



Orang Awam (Pelaku Rawak)

Profile Card 3

Mana-mana individu (termasuk jiran atau orang lalu lalang) yang melakukan perbuatan kezaliman ke atas haiwan terbiar atau haiwan milik orang lain.

Bertindak Pintar: Senarai Semak Pengumpulan Bukti

Sebelum membuka portal aduan, kumpulkan bukti kukuh (5W1H):



Siapa (Who)

Pelaku (jika dikenali) atau butiran kenderaan/premis.



Apa (What)

Penerangan terperinci kejadian (cth: "Anjing dikurung dalam sangkar kecil tanpa air").



Bila (When)

Tarikh dan masa kejadian yang tepat.



Di Mana (Where)

Alamat penuh lokasi kejadian



Bukti Sokongan (Evidence)

Ambil gambar (Photos) atau rakam video kejadian dengan jelas.



Nota taktikal:

Jangan merisikokan keselamatan diri anda ketika merakam.

Bukti yang Membantu Siasatan

KEBAJIKAN HAIWAN @ VET UPM

Kualiti dan integriti bukti adalah kunci utama untuk memastikan tindakan penguatkuasaan dapat dijalankan dengan efektif di bawah **Akta 772**.



Rakaman Visual

- ✓ Gambar atau video yang **jelas** dan tidak kabur.
- ✓ Paparkan haiwan dan **persekitaran** (bekas makanan, teduhan).
- ✓ Rakam dari sudut yang selamat tanpa menceroboh.



Catatan Kronologi

- ✓ Rekod **tarikh dan masa** kejadian yang tepat.
- ✓ Nyatakan **fakta pemerhatian** (apa yang dilihat sendiri).
- ✓ Bezakan maklumat saksi utama vs dengar cakap.



Integriti Bukti

- ✓ **Dilarang** mengubah suai fail digital atau bukti fizikal.
- ✓ Jangan menambah dakwaan yang tidak pasti.
- ✓ Pastikan bukti diperolehi secara **sah dan etika**.



Pihak berkuasa memerlukan **fakta** untuk bertindak. Elakkan spekulasi emosi yang boleh menjejaskan kredibiliti aduan anda.

Bertindak dengan Selamat dan Beretika

KEBAJIKAN HAIWAN @ VET UPM



Keselamatan Fizikal

UTAMAKAN NYAWA

- Jangan mencerooboh kawasan persendirian tanpa izin pemilik.
- Elakkan konfrontasi dengan individu yang disyaki melakukan pengabaian.
- Pastikan diri anda dan haiwan tidak berada dalam risiko bahaya segera.



Integriti Bukti

- Rekod maklumat yang diperolehi secara sah melalui pemerhatian visual.
- Jangan mengubah suai bukti atau menambah dakwaan tidak berasas.
- Catat fakta sebenar (apa yang dilihat) berbanding tafsiran emosi.



Etika Pelaporan

- Hormati privasi individu; jangan sebar identiti pelaku di media sosial.
- Gunakan saluran MyAnimalWelfare untuk aduan rasmi dan sulit.
- Jangan mengancam atau memprovokasi mana-mana pihak yang terlibat.



Tanggungjawab Sivik

- Sifatkan laporan sebagai usaha penambahbaikan kebajikan haiwan.
- Pastikan maklumat adalah benar untuk mengelakkan fitnah atau aduan palsu.
- Bertindak secara profesional bagi menjaga kredibiliti pengadu.

Keselamatan anda dan integriti maklumat adalah kunci kepada tindakan perundangan yang berkesan.

Perisai Pengadu: Identiti Anda Dilindungi

Keterangan aduan memerlukan maklumat pengadu yang lengkap:

- ✓ - Nama Penuh
- ✓ - No KP/Pasport
- ✓ - Telefon & E-mel
- ✓ - Alamat

Mengapa ia penting?

- Untuk mengelakkan aduan palsu.
- Untuk membolehkan pegawai DVS mendapatkan maklumat lanjut jika perlu.

**SULIT
CONFIDENTIAL**

Maklumat Pengadu Adalah Dirahsiakan.
Keterangan yang diberikan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak yang tidak berkenaan.

Saluran Tindakan Utama: Portal MyAnimalWelfare



awa.dvs.gov.my

Sistem rasmi atas talian bagi pengurusan penguatkuasaan Akta 772.



1. Aduan pengabaian & penganiayaan.



2. Pelesenan aktiviti haiwan.



3. Kawalselia dan promosi



Boleh diakses secara mudah alih atau desktop pada bila-bila masa.

Langkah Taktikal 1: Merekodkan Kejadian

Maklumat yang tepat adalah kunci kepada siasatan yang berjaya.

B. Isu/Aduan

Zone 1

Tarikh & Masa Kejadian

Sangat penting untuk menetapkan garis masa (timeline) kejadian.

Tarikh Kejadian (Date of Incident) dd/mm/yyyy

Masa Kejadian (Date of Incident) --:--

Alamat Kejadian (Address of Incident)

Keterangan Aduan (Description of Complaint)

Zone 2

Alamat / Lokasi

Memudahkan PKH mencari Lokasi

Zone 3

Keterangan Aduan

Berikan butiran yang spesifik:
Apa yang berlaku?
Berapa ekor haiwan terlibat?
Nyatakan dengan jelas.

Langkah Taktikal 2: Bukti dan Penghantaran

Laporan anda adalah **sulit**. Gambar dan video adalah saksi bisu yang paling kuat.

(Description of Complaint)

Bukti Sokongan
(Supporting Evidence)

Choose Files No file chosen

Nota: Keterangan yang diberikan adalah sulit dan tidak akan didedahkan kepada mana pihak yang tidak berkenaan.



Gambar: Rakam keadaan haiwan, kecederaan, atau keadaan kandang.



Video: Rakaman perlakuan jenayah atau pergerakan suspek.



Dokumen: Sebarang bukti sokongan lain.

Nota: Keterangan yang diberikan adalah sulit dan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak yang tidak berkenaan.

Langkah Terakhir: Sahkan & Hantar



Semakan Akhir:

Pastikan semua butiran (lokasi, masa, bukti) adalah tepat.

Hantar



Pengakuan: Anda mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah benar dan berasas.



Klik **HANTAR**: Aduan anda kini berjaya didaftarkan.



No. Aduan Rasmi Dijana:
KH/B/2021/13

*Bersedia untuk menjadi saksi utama
Siasatan rasmi bermula*

Di Sebalik Tabir: Tindakan Pantas DVS

KH/B/2021/13

ARAHAN KETUA UNIT KEBAJIKAN HAIWAN(KUKH) :

Tindakan : ☐ Tiada (Aduan Tidak Berasas)
☒ Penerimaan Aduan
☐ Agensi Lain
☐ Bahagian Pengutkuasa DVS

Ketua Pasukan : -- Pilih Ketua --

6. KECERDASAN/STRESS/PENYAKIT

Tanda penyakit :

Tanda kecederaan :

Tanda kapatalan :

Tanda stress :

7. MEMPAMER KELAAUAN SEMULA JADI

Kebolehan pamer kalokuan semula jadi :



1. Aduan Diterima

Sistem menjana nombor aduan rasmi dan merakam log masa.

2. Penilaian & Arahan

Ketua Unit meneliti bukti yang dimuat naik dan mengarahkan Pemeriksaan Aduan atau penglibatan agensi lain.

3. Pemeriksaan Tapak

Pegawai Kebajikan Haiwan ditugaskan ke lokasi untuk menilai matriks persekitaran, diet, dan tanda fizikal haiwan.

4. Tindakan & Resolusi

Notis pematuhan dikeluarkan, atau siasatan penuh dilancarkan jika wujud asas penganiayaan jenayah.

| Proses Selepas Aduan Dihantar

KEBAJIKAN HAIWAN @ VET UPM

01

Semakan & Pengesahan KUKH

Ketua Unit Kebajikan Haiwan (KUKH) menerima dan menyemak kesahihan aduan untuk tindakan lanjut.

02

Pelantikan Pasukan Pemeriksaan

Melantik Ketua Pasukan Pemeriksaan Aduan (KPPA) dan membentuk pasukan petugas bertauliah.

03

Siasatan Lapangan KPPA

Pemeriksaan fizikal dijalankan di lokasi untuk menilai kebajikan haiwan dan mengumpul bukti fakta.

04

Dokumentasi Laporan KH17

KPPA melengkapkan laporan pemeriksaan teknikal (KH17) berdasarkan penemuan semasa siasatan.

05

Maklum Balas Pengadu KH18

Penyediaan maklum balas rasmi (KH18) kepada pengadu mengenai status dan keputusan pemeriksaan.

06

Kelulusan & Penutupan Kes

Kemas kini status dalam sistem MyAnimalWelfare selepas mendapat kelulusan pihak berkuasa.



Tindakan sebenar adalah tertakluk kepada hasil semakan teknikal dan bidang kuasa di bawah Akta 772.

| Pengurusan Kes di Luar Bidang Kuasa

KEBAJIKAN HAIWAN @ VET UPM

✂ Saluran Rujukan Alternatif

Agensi Luar (PERHILITAN / PBT)

Kes melibatkan hidupan liar atau isu kacau ganggu/lesen anjing di bawah Pihak Berkuasa Tempatan akan dirujuk secara rasmi.

Bahagian Penguatkuasa DVS

Aduan berkaitan kawalan penyakit, pergerakan haiwan ternakan, atau teknikal veterinar lain disalurkan ke unit penguatkuasaan yang relevan.

Maklum Balas Pengadu (KH18)

Pengadu akan dimaklumkan melalui borang KH18 mengenai status rujukan aduan mereka kepada agensi yang bertanggungjawab.



- ✓ Sistem MyAnimalWelfare bertindak sebagai 'pusat sehenti' penyaringan awal aduan.
- i Maklumat lengkap membantu pegawai menentukan yurisdiksi dengan lebih pantas.

Nota: Tindakan rujukan tertakluk kepada penilaian Pegawai Kebajikan Haiwan berdasarkan Akta 772 dan prosedur operasi standard DVS.

Beratnya Nilai Nyawa: Penalti Akta 772

Undang-undang tidak berdiam diri terhadap kezaliman.

Kategori 1: Pengabaian Kebajikan (Seksyen 24)

Gagal menyediakan keperluan asas haiwan.

DENDA:
RM15,000 – RM75,000

**ATAU Penjara maksimum 2 tahun
(Atau kedua-duanya).**

Kategori 2: Jenayah Kezaliman (Seksyen 29, 30, 31, 32)

Penganiayaan, pembunuhan haram,
meracun, pelagaan haiwan.

DENDA:
RM20,000 – RM100,000

**ATAU Penjara maksimum 3 tahun
(Atau kedua-duanya).**

Rantainya Tanggungjawab: Peranan Masyarakat

Undang-undang (Akta 772) dan agensi penguatkuasa (DVS) hanya boleh bertindak secara optimum dengan kerjasama masyarakat.



Anda adalah pencetus (trigger) kepada keseluruhan jentera keadilan ini.

Panduan Membuat Aduan Berkesan



Gunakan MyAnim

Layari awa.dvs.gov.my untuk menghantar aduan secara atas talian yang lebih sistematik

Layari akh.dvs.gov.my untuk menghantar aduan secara atas talian yang lebih sistematik.



KEY_FINDING: Maklumat Pengadu yang Lengkap:

Aduan wajib disertakan Nama Penuh, No. Kp/Passport, No. Telefon, dan Alamat untuk memudahkan siasatan lanjut dan mengelakkan aduan palsu.



Bukti Sokongan:

Lampirkan gambar atau video keladian (seperti gambar sangkar sempit atau haiwan tercedera) untuk mengukuhkan aduan anda.

LAYARI SEKARANG: awa.dvs.gov.my

