

**PIAGAM PELANGGAN  
HOSPITAL VETERINAR UNIVERSITI  
FAKULTI PERUBATAN VETERINAR**

<b>BIL</b>	<b>KENYATAAN PIAGAM PELANGGAN</b>
1	Memastikan masa menunggu untuk pendaftaran tidak melebihi 15 minit selepas mengambil nombor
2	Memastikan masa menunggu untuk mendapatkan rawatan bagi kes temujanji ialah 30 minit. Walaupun bagaimanapun tertakluk kepada: (a) Bilangan haiwan yang dirawat sebelumnya tidak melebihi tiga (3) ekor (b) Rawatan kepada haiwan yang sebelumnya tidak melibatkan kes rawatan kronik dan kecemasan (c) Jumlah pelanggan tidak melebihi tiga (3) orang pada satu-satu masa ketika tempoh menunggu
3	Memastikan perkhidmatan bagi kes kecemasan akan diperiksa dengan segera dalam tempoh masa 15 minit setelah memaklumkan dan merujuk kepada doktor bertugas

*Mesyuarat JKOT kali ke-16 (Bil. 13/2023), 6 Disember 2023  
disahkan pada 17 Januari 2024*