



PIAGAM PELANGGAN
Hospital Veterinar Universiti
Fakulti Perubatan Veterinar

1. Memastikan masa menunggu untuk pendaftaran ialah dalam masa 10 minit.
2. Memastikan masa menunggu untuk mendapatkan rawatan bagi kes temu janji ialah dalam masa 30 minit.
3. Memastikan perkhidmatan bagi kes kecemasan akan diperiksa dengan segera dalam tempoh masa 15 minit.
4. Memastikan perkhidmatan klinik bergerak haiwan besar diberi segera dalam tempoh 24 jam bagi kes kecemasan
5. Memastikan perkhidmatan klinik bergerak haiwan besar diberi dengan secepat mungkin dalam tempoh 3 hari bekerja bagi kes bukan kecemasan bekerja.
6. Masa menunggu bagi mendapatkan rawatan bagi kes "walk-in" ialah dalam masa lima (5) jam.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jusuf', is centered within a rounded rectangular box.

**Timbalan Dekan Hospital
Fakulti Perubatan Veterinar**

4 JANUARI 2021