



Piagam Pelanggan Proses Pendidikan Berterusan

1. Memaklumkan keputusan permohonan/cadangan latihan dalam jangkamasa 2 minggu selepas permohonan diterima.
2. Memastikan maklumbalas penanguhan atau pembatalan latihan dibuat sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh latihan dijalankan kepada peserta.
3. Memastikan kandungan latihan memenuhi keperluan peserta.
4. Memastikan pengajar latihan memenuhi keperluan kepakaran.
5. Memastikan tempat latihan memenuhi keperluan latihan.
6. Menyediakan kemudahan latihan yang memenuhi keperluan latihan.