



PIAGAM PELANGGAN HOSPITAL VETERINAR UNIVERSITI

“Kami, staf Hospital Veterinar Universiti beriltizam akan memberikan perkhidmatan berkualiti, penjagaan dan rawatan haiwan yang cekap dengan kemudahan yang perlu”

1. Memastikan masa menunggu untuk:

- Pendaftaran adalah dalam tempoh 10 minit.
- Pemeriksaan doktor (kes temujanji) dalam tempoh 30 minit.
- Pemeriksaan doktor (kes harian) adalah berdasarkan sesiapa yang datang dahulu.

2. Mengambil tindakan ke atas perkhidmatan klinik bergerak untuk:

- Kes-kes kecemasan dengan segera atau dalam tempoh 24 jam.
- Kes-kes bukan kecemasan dengan secepat mungkin atau dalam tempoh 3 hari bekerja.
- Program kesihatan gerompok dalam tempoh 3 hari bekerja.

3. Menyediakan keputusan makmal berkaitan berdasarkan permintaan.

4. Memastikan keputusan makmal akan dikeluarkan dalam masa yang ditetapkan, seperti berikut:

Hematologi dan Biokimia Klinikal

- Hematologi Lengkap - 2 hari
- Pembekuan - 2 hari
- Biokimia - 2 hari

- Ujian urin - 2 hari
- Sitologi - 5 hari
- Pemeriksaan fekal - 2 hari

Bakteriologi - Pengasingan dan Pengenalpastian

- Bakteria biasa - 7 hari
- Ujian bakteria biasa + sensitiviti - 5 hari
- Dermatopit - 5 minggu
- Kampilobaktor dan Salmonella - 10 hari
- Mikobakterium - 5 minggu
- Mikoplasma - 3 minggu
- Sporotrik - 7 hari
- Penghitungan bakteria dan koliform - 4 hari
- Leptospira 6 minggu
- Brucella 1 bulan

Bakteriologi - Serologi

- Ujian aglutinasi mikroskopik (Leptospirosis) - 3 hari
- Brusilosis (RBPT) - 2 hari

Virologi

- Pengasingan Virus dalam telur / tisu kultur - 6 minggu
- Pengenalan Virus (terus dari sampel / EM) - 3 minggu
- Ujian HA dan HI - 1 minggu
- Ujian peneutralan serum - 3 minggu
- Ujian immunofloresen / immunoperoksidasi - 2 minggu
- Ujian ELISA 1 minggu

Biologik

- PCR - CAV , MG , MS - 3 hari
- Masa nyata PCR- IBDV , IBV , NDV , AIV - 3 hari

- PCR 1 minggu

Parasitologi

- Pengenalpastian Endo / ektoparasit 2 minggu (haiwan domestik)
- Pemeriksaan fekal - 3 hari
- Pemeriksaan darah - 3 hari
- Pemeriksaan organ / penghitungan parasit - 3 hari

Patologi

- Post mortem kasar - 2 hari
- Post mortem siasat lengkap - 4 minggu
- Pemeriksaan Biopsi - 2 minggu

Nota: TAT disenaraikan tidak terpakai bagi sampel pukal (lebih daripada 5 sampel) sila rujuk kepada individu makmal untuk sampel pukal TAT.